

农村集中供水工程管理与维护的问题与对策

——以四川省平昌县为例

张黎黎

平昌县饮水安全工程建设管理局

DOI:10.12238/hwr.v8i1.5131

[摘要] 文中以四川省平昌县为例,分析了目前农村集中供水工程后期管理与维护的现状,探索了新时期优化农村集中供水工程有效管理与维护的策略,旨在为确保农村集中供水工程的长期、稳定运行提供参考。

[关键词] 供水工程; 农村; 后期管理; 维护; 策略

中图分类号: TK284.7 **文献标识码:** A

Problems and countermeasures of management and maintenance of rural centralized water supply Project

—— Take Pingchang County, Sichuan Province as an example

Lili zhang

Pingchang County Drinking Water Safety Engineering Construction Administration Bureau

[Abstract] Taking Pingchang County, Sichuan Province as an example, this paper analyzes the current situation of the management and maintenance of rural centralized water supply project in the later stage, and explores the strategy of optimizing the effective management and maintenance of rural centralized water supply project in the new period, aiming to provide strategic reference for ensuring the long-term and stable operation of rural centralized water supply project.

[Key words] water supply project; rural areas; late management; maintenance; strategy

近些年来,党中央、国务院和省委省政府出台了关于加快推进农村规模化供水工程和城乡供水一体化建设的决策部署,按照“农村供水城市化、城乡供水一体化”的思路,以“乡村水务示范县”建设为抓手,加快推进农村规模化供水工程建设和城市供水管网向农村延伸,大力实施农村水源保护和供水保障工程建设,全面提升农村供水保障能力,着力构建城乡供水同源、同网、同质、同价、同服务的“五同”供水格局,实现“工程有人管、水源有保障、管理有标准、运行有效益、群众得实惠、地方得发展”的目标。然而,农村集中供水工程建设之后,目前因多种因素的影响,其后期管理与维护工作现状不容乐观,在一定程度上影响了农村集中供水质量和效果。为此,本文结合山区县——四川省平昌县实际,在分析当前农村集中供水工程管理与维护的现状基础上,探究了新时代优化农村集中供水工程后期管理与维护的有效策略,确保为山区村民提供充足的安全饮用水,大力助推乡村振兴快速发展。

1 正视现状,分析问题——增强农村集中供水工程管理与维护的目标性

1.1 农村供水工程建设成效显著

平昌县属于山区的深丘地带,水资源分布不均,曾有19个乡镇和100余个村(居)存在季节性缺水问题。在“十二五”期间,全县实施了农村饮水安全项目485个,其中场镇集中供水项目27个,村级集中供水项目458个,解决了32.97万农村居民饮水安全问题,但农村供水仍是以小型集中供水和分散供水为主。近年来,平昌县为彻底解决农村饮水难问题,让群众用上了安全、优质的自来水,利用县内元山双桥水库、泥龙牛角坑水库、镇龙跃进水库、南风友谊水库与通河(刘家河)5大水源,升级改造平南水厂,新建元山水厂、笔山凤凰水厂、镇龙水厂,铺设场镇骨干供水管道430余公里和支线管网16000余公里,使县城和31个乡镇实现了供水一体化,日供水能力达12.2万吨,修建高山用户饮水加压泵站25座。

1.2 后期管理与维护存在的问题

1.2.1 农村集中供水推广普及面不足。由于收费和村民外出务工等多种原因,导致农村居民运用集中供水的还不很普遍,大多采用自己打井抽水或管子引流使用山泉水,一定程度上影响

了集中供水建设成本回收,也变相影响后期管理与维护。

1.2.2完善的管理与维护机制缺乏。据了解,农村供水工程的后期管理与维护,缺乏完善的管理岗位职责划分、管理制度、维修程序与成本控制、管理考核等长效机制,导致管理与维护中出现问题与不足,影响农村集中供水工程的正常运行。

1.2.3管理人员专业素养有待提升。由于农村集中供水工程遍布全县各乡镇、村居,供水管线长、工程多,量大面广,管理与维护的任务繁重,需要大量的人员参与管理与维护。运行管理与维护企业只好安排一些临时人员或新员工到一线参与管理与维护工作,他们经过简单学习就匆忙上岗,缺乏供水工程管理与维护的专业知识及专业技能、行业相关标准,直接影响了整体管理与服务质量。

2 与时俱进,开拓创新——提高农村集中供水工程管理与维护的有效性

2.1构建完善的后期管理与维护机制

2.1.1建立长效管理机制。为不断提高农村供水工程的后期管理与维护工作质量,建立健全农村集中供水工程的后期管理、维护制度和长效机制,进一步明确管理人员的岗位职责、考核办法,确保农村集中供水工程设施正常运行。出台了《平昌县农村饮水安全工程维修基金管理办法》等制度,规范农村安全饮水工程运行管理;县财政每年预算资金,对供水成本高、水费收入难以保障正常运行的工程予以适当补贴,确保农村供水工程正常运营。

2.1.2制定完善的员工培养提升机制。当地安全饮水主管部门要督促集中供水企业建议一支业务精干、爱岗敬业的供水工程设施管理与维护专业队伍。加强对镇村供水管理人员进行工程维护、制水供水、水质监测和水源保护等理论知识和实践操作等技术培训,全面提升管理人员的政策理论水平、实际操作技能和运行管理能力,切实解决管理人员技术薄弱、人员不足等问题,确保农村安全饮水工程供水可靠,水质达标。

2.1.3建立健全管理维护责任机制。要完善农村集中供水工程设施日常管理、维护的岗位责任制,签订管网分段包干、乡镇或村居片区管理责任书,明确管理事项、管理环节、维护程序、管理质量和服务目标,进而提升农村集中供水整体质量。

2.1.4建立村民协管的激励机制。农村集中供水工程延伸农村千家万户,单靠供水企业安排人员进行管理是有很多困难的。俗话说:“县官不如现管”。实行供水企业派人与村民协管相结合的办法,是确保农村集中供水工程后期管理与维护工作质量的有效途径,每个村挑选一个责任心强的有一定威望的村民作为水管员,并给予一定的补助;每个村成立供水管理协会,吸引更多村民加入,共同参与供水设施、设备的日常管理,要引导当地村民更加爱护供水设施;同时,对蓄意破坏供水管网等设施的或车辆无意碾压、建设施工损坏供水设施的,第一时间报告的行为进行奖励,激励当地村民参与到供水工程设施管理中来,最大限度减少财产损失,确保供水及时恢复。

2.2推行城乡一体化供水模式

近些年来,平昌削减小水源50余处,留用县内双桥水库、牛角坑水库、跃进水库、友谊水库与通河(刘家河)等55处容量大、水质好的优质水源,加强巡查管护,统一调度,确保县域农村饮用水水源安全;管网分别从这些供水源延伸到就近的有关乡镇、村居,实行居民用水价格全县统一,由县泓源水务集团一家负责供水管理、运营,有效做到实施县域城乡供水一体化后,城乡居民水质、水量、水压等都得到了明显改善,实现农村供水与城市“同源、同网、同质、同价、同服务”。全县实施城乡供水一体化以来,全县100%的镇、93%的村、90%的农户用上自来水,吃上安全水、健康水、放心水。

2.3织密农村供水工程管理与维护各级网络

为保证农村供水质量,平昌从上到下建立了饮用水供水工程管理与维护网络。从县级层面,设立了“县饮水安全管理局”加强农村饮水安全的宏观管理、规划与技术指导;从具体实施层面,建立“县城乡一体化供水调度指挥中心”;在各乡镇和片区建立供水服务所或管理站,村居建立供水管理服务协会;每镇建立一支维修队伍;每村配备一名水管员。农村群众享受了与城区用户同样的供水优质服务。

2.4加强供水设备管理维护

实行县域城乡一体化供水后,农村增添了许多新的供水工程和供水管道、闸阀、水表等新型设备。由于山区地势条件限制,大多要对这些设备进行深度处理或预埋处理,切实保证农村集中供水的安全和设备正常运营。为此,管理人员要经常对这些设施进行巡逻,发现断开、破裂或渗漏等问题,要及时更换或修复,确保农村饮用水安全,减少供水企业经济损失^[1]。

2.5畅通诉求反馈渠道,提升供水服务质量

农村供水各级管理单位分别开通24小时服务电话,落实专人随时关注和回应来自网络平台、市民热线、来人(电)来访等渠道的群众诉求,耐心与诉求人交流沟通,及时解决群众反馈的用水问题,做到“电话第一时间接听,诉求第一时间处理,故障第一时间排除”,全面提升供水服务质量。

2.6加大宣传教育工作力度

由于农村集中供水工程与当地村民自身利益有着紧密联系,因此在开展后期管理和维护工作时,需要加大宣传教育工作力度,引导当地村民正确认知农村集中供水工程项目建设,能有效改善当地村民的日常生活条件、提高村民饮水安全等方面的重要意义。县饮水安全管理部门和供水责任企业通过加大宣传推广力度,争取更多村民使用集中供水;强化教育引导力度,逐渐提升当地村民与工作人员的饮水安全意识,并鼓励更多村民参与供水设施的保护工作中,有效提高农村供水工程和管网等配套设施的保护力度。

2.7切实加强供水的水质管理

为了提高农村集中供水的水质管理水平,应结合山区农村供水实际,切实采取有效措施严格进行水管控,为村民的饮水安全提供更多保障。

2.7.1切实保护水源。切实加强饮用水源的严格保护,县、

镇两级政府要发布公告,划定饮用水源保护区,在水源保护区内有序开展树木栽植工作,及时修复水源区生态,有效改善水源地的生态环境,减少新的水土流失,为确保水源保护区整体水质质量奠定基础;同时,工作人员要应用先进的设备加强水源水质的分析与监测,从源头上确保供水质量达标,实现饮水安全可靠。

同时,严格加强水源保护的执法检查工作,县水利、公安等部门要密切配合,加强对水源保护区内倾倒垃圾、乱砍乱伐、开挖采石、违法建设、污染水源等肆意破坏水资源的行为进行严厉打击,严格惩处违法、违规人员。管理人员要加强水源保护区的巡查,发现并制止污染或破坏水源等行为,及时上报给相关部门予以处罚。所在辖区镇政府要制定完善的水资源管理与保护措施,建立保护责任人制度,有效提高水源保护整体监管质量。

2.7.2加大水源整改工作力度。政府相关部门要及时对当地水源已造成不同程度的污染,要制定切实可行的供水源头污染治理应急预案,结合水源的污染源、污染水源的状况及时进行整改,在较短时间内恢复供水,有效保障村民的用水安全和用水保障。

2.7.3加强水质监测。要坚持对农村集中供水的水质每天一检测,县疾控中心每月一检测,半年送检到省上进行106项全分析,确保供水水质100%达标。

2.8注重优化供水费用收缴管理

在制定水价以及缴费管理措施时,应结合农村具体情况进行,合理收取供水使用费用,实行以水养水的形式,确保农村集中供水工程持续、稳定运行提供可靠保障。核定水价、计收水费期间,应严格遵循成本补偿、公平以及优价优质等原则,确保农村集中供水价格的合理性,以优惠的价格吸引更多的农户用上优质、方便的自来水。要加强所收水费的规范管理,确保水费实现“取之于民用之于民”,用于农村集中供水扩大再生产、设备维护、运行支出等,更好实现水费专款专用的目标^[2]。

2.9创新后期管理与维护工作模式

为了全面提高农村集中供水工程后期管理与维护工作效率,需要注重创新与优化传统工作模式与工作理念,实际解决水厂选址以及供水模式等相关问题。信息时代背景下,随着科学技术的快速发展,应将后期管理、维护工作与物联网技术、互联网技

术等现代信息技术相互结合,探索运用自动监测、摄像监管、网络化反馈等措施,使农村集中供水工程项目朝着信息化、自动化的方向不断发展。基于信息化的物联网管理技术可创新传统管理模式,不断优化工作流程,能够在供水、水质以及后期管理与维护等多个方面发挥积极的推动作用,不仅能全面提高整体工作效率与质量,同时可以节约更多的运行成本,逐渐提升农村集中供水企业经营企业经济效益,发挥出较大的社会效益。

实际进行后期管理与维护工作中,工作人员应及时更新传统工作理念,合理应用计算机技术,有序开展日常管理与维护工作。工作人员将现代信息技术合理应用在集中供水工程的水源供、设备维修、水质检测等工作中,实施动态化、全方位监控供水工序,合理构建完善的网络信息平台,不断优化农村集中供水系统。在实际工作期间,工作人员应逐渐提升专业素养与信息素养,有利于更好使用数据库、GIS、BDS等现代信息技术,确保后期管理与维护工作更具系统性以及实效性,有效提高农村集中供水整体服务质量^[3]。

3 结束语

综上所述,当前山区农村集中供水工程发展成果分成显著,解决了农村饮水难的问题,但在后期经营管理维护过程中,也还存在一些问题与不足。为了满足村民的饮水需求、提高日常生活质量以及促进农村经济的快速发展,应深入分析农村集中供水工程后期管理与维护工作中存在的问题,并结合农村实际制定完善的优化对策,大力推动农村当前集中供水后期管理维护工作有效改善,有效提高农村供水整体工作效率和质量,确保农村集中供水工程稳定运行,促进乡村快速振兴。

[参考文献]

- [1]黄文才.武威市凉州区农村饮水安全存在问题及其对策浅析[J].南方农业,2021,15(02):210-211.
- [2]孙晓丽.闻喜县农村饮水安全现状分析及措施建议[J].中国水能及电气化,2020,(10):65-68.
- [3]房二单三贵.农村集中供水管理模式的应用研究[J].湖南水利水电,2020,(05):117-118+121.

作者简介:

张黎黎(1985--),女,汉族,四川省巴中市平昌县人,大学本科,工程师,研究方向:村镇供水工程的规划设计,工程管理与维护。