

# 农村电费回收的探析

徐鹏

镇江三新供电服务有限公司扬中分公司

DOI:10.32629/hwr.v4i5.2978

**[摘要]** 随着我国社会生活水平,空调、电冰箱等电器普及到各家各户之中,为电力市场带来了极大的用户需求。电力作为人们日常生活和工作不可缺少的重要内容,为人们提供了极大的便利,但农村却因为种种原因而无法实现高效的电费回收,常常出现电费拖欠或拒缴的现象,这不仅阻碍了电力企业的正常工作,还对电力企业的经营产生了较大的影响。现就农村电费回收存在问题进行探讨,并提出了应对的措施。

**[关键词]** 电费;回收;改进

农村电费回收方式主要有:走收方式、定时座收方式、客户中心座收方式、预付费方式、现金预存缴费、银行或农信代收方式等。当前,农村电费回收方式主要采取走收和座收两种方式,但是,不论是走收还是座收,都存在着以下风险:人员安全风险、电费风险,与此同时,还有部分专职农电工利用职务之便,私自扣留或者挪用用户的电费,导致用户很难相信供电企业,从而影响到了供电企业的信誉,损害了供电企业的利益,破坏了供电企业的良好形象。与此同时,随着供电企业的改革与发展,提供优质服务已成为当前供电企业树立良好社会形象的必经之路。但是,从目前农村回收电费的主要方式看,农村用户交电费要么就要走很远的路,要么就需要等专职农电工上门收取电费,无论何种方式,都给农民带来了很大的不便,这也制约了供电企业树立良好社会形象,影响了供电企业所提供服务的水平。

## 1 当前农村电费回收工作中所存在的问题

1.1 供电企业的收费渠道及收费网点不完善,虽然现在供电企业和许多金融机构签订了电费代收协议,但由于种种原因造成很多金融网点不愿收取现金缴纳的电费,而只愿意和用电客户签订电费代扣协议。致使很多没有签订电费代扣协议的客户无法就近缴费,只好舍近求远到供电公司的营业网点缴纳电费,造成客户缴费的很大不便。有些客户到达供电企业的营业网点所花交通费用甚至多于应缴电费,这种情况尤其对老年用户显得更为突出,这是制约电费及时回收,影响优质服务的最大瓶颈。

1.2 客户交费的法律意识不强。部分客户法制观念不强,信用等级低

性,需要从日常操作过程中找到发生风险的各种原因,并对这些可能发生风险的部分,进行集控技术的管理。因此,通过技术的升级更新,能不断优化维护系统,从而降低集控运行的风险,避免故障问题和安全问题的发生,建立水电站集控风险评估制度,要按照不同的集控地区中可能发生的问题进行具体分析,从而利用升级和更新后的集控技术进行针对性研究和处理,尽最大能力去降低发生安全风险的可能性。

3.3 提升技术人员的专业能力和素养

为了尽快建立和完善风险评估制度和保护系统,需要技术人员提高安全意识和工作能力,才能避免人为原因导致的安全问题,让水电站集控运行更具安全性、可靠性。要对技术人员进行安全运行保护教学和培训,其内容不仅是要加强他们的工作能力,还需要提升他们的工作素养,使他们能提高对工作的责任心。同时,在教学和培训中还需要对集控中心中常见的安全问题,开展针对性培训活动,以此降低发生各种风险的可能性,从而保证水电站集控运行的安全。

## 4 结语

加强水电站集控运行安全,需要从各个方面提高集控设备的安全性、

下。比如,有些电力客户由于企业内部经营不善,资金流转不畅,甚至亏损,导致实力降低,无力支付电费,产生信用风险。还有个别客户欠费不是不能交,而是不想交,恶意拖欠电费。他们从来没有将电费纳入正常生产成本,而是认为,电力企业是国家的,大家都可以用,电费可交可不交,没有筹集到足够的资金支付电费就启动生产,从而不可避免地造成电费支付难。

1.3 电费回收方法过于单一。电费回收方式会对电费回收工作的效率产生很大的影响。电力是人们最常用的资源之一,人们的工作生活都离不开电力,有生产活动的地方都需要供电。由于电力企业对电力营销的成本预算有限,所以电力企业无法做到在每一个地方都设立电费回收点,依然采用传统的电费回收方法,尤其是在农村,农村的电力用户较为分散,且数量不多,村民大多都不清楚缴费流程或是不方便缴费,因而电力企业也不方便收费,导致电费经常无法及时回收。所以电力企业需要采用更多的电费回收方式,防止单一化导致的问题。

1.4 电费风险防控难度明显增大。从整体看,一是当前经济形势下行压力较大,用电企业特别是受经济周期影响大的企业电费支付能力普遍下降,应收用户电费余额及占比呈逐月上扬态势,给电费回收带来不利影响;二是受制于当前融资环境总体收紧影响,企业流动资金普遍不足,对执行预收电费、分次划拨抵触情绪大,预收和分次划拨成功率不高。从行业看,国家经济结构调整政策不断深化推进,第二产业中高耗能企业受影响明显,多次出现高耗能行业企业欠电费情况。

## 2 改进农村电费回收方式的途径

可靠性,提高技术人员的专业技能水平和素质,同时还需要靠不断完善的管理制度和更新升级技术来保障其安全运行,只有这样才能将风险控制在安全范围内,确保水电站集控运行的安全性和高效性。

### [参考文献]

- [1]洛桑珠吧.水电站远程集中控制技术概论[A].通讯世界(电力讯息),2018,(9):136-137.
- [2]汤晓华,郭小进.水电站监控系统与五防系统的整合设计[J].武汉电力职业技术学院学报,2016,3(3):12-14.
- [3]周益平.水电站集控运行安全风险分析及应对措施解析[A].工业B(水利水电),2016,(2):178.
- [4]张华.水电站集控运行安全风险分析及应对措施[J].进驻工程技术与设计,2017,(31):160-161.
- [5]陈敏,陈盼.水电站集控运行安全风险分析及应对措施解析[B].华东科技(综合),2018,(5):182.
- [6]王旭,杨伟利,莱衡.金沙江中游阶梯水电站集控中心规划研究综述[J].水力发电,2016,(11):157-158.

2.1 创新服务手段, 实施多元化缴费。拓展客户缴费方式。组织宣传人员深入社区开展电费宣传活动, 借助社会媒体平台, 广泛开展缴费时间、缴费方式、缴费渠道的宣传, 引导客户主动缴费, 为电费回收创造有利的条件。针对不同的电力用户群体, 不断丰富缴费方式, 等多种电费缴纳方式。不断加强电费信息告知及催费管理, 利用电费通知单、人工发送短信、打电话等手段对用户进行“电费告知”。加强电费回收渠道建设, 大力推行高压用户电费分期结算或预付费结算方式, 加快推进农村“村村有缴费点”建设。加大《电力法》、《电力供应与使用条例》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传力度, 特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任, 严格执行电费违约金制度; 广泛宣传服务抢修电话。深化细化停、送电信息管理办法及非抢修类供电服务管理规定, 以制度保证停、送电信息全面及时准确发布, 确保客户缴费后, 及时迅速恢复送电。

2.2 革新电费回收的管理制度和模式。要想革新传统的电费管理模式, 电力企业在工作过程中需要对抄表质量管理、电费退补等工作环节进行重点监控, 且还需要加入现代化的设备, 积极推广现代化的自动抄表装置。电力企业还要改变现有的收费管理方式, 对不同地区实行不同的收费方式, 特别是个别特殊地区, 可以尝试使用不同的收费方式。此外, 电力企业要注重防范风险, 贯彻落实电费回收的责任制, 加强电费回收全过程监控, 对电费回收过程中出现的问题进行及时分析, 做到早预测、早防范、早解决。

2.3 加强文明用电的宣传力度。现阶段, 近半数用户的窃电行为、拒缴行为是由法律意识淡薄这一问题引起的。对此, 供电企业应通过举办用电规范讲座、布设文明用电宣传语等方式, 引导社会大众了解电这一生活能源的商品属性, 并认识到窃电、拒缴等负面行为的违法行为界定与严重制裁后果。这样以来, 能在很大程度上消除用电用户的侥幸心理和错误思想, 积极履行缴纳电费这一法定义务。

2.4 充分利用法律武器, 依法回收电费。企业要树立依法维权意识。对于恶意欠费的客户要充分利用法律武器, 维护供电企业合法权益。加大法律法规宣传力度, 在社会营造浓厚的“电是商品, 用电话交费天经地义”的

意识。要综合运用法律、行政、经济的手段, 有理有据的回收电费。要充分发挥警企联合作用, 对于“钉子户”要坚持依法依规处理, 在社会上形成震慑, 切实维护企业利益。

2.5 加强电费风险防范, 制定有效措施提前预警。防范风险是当前做好电费回收工作的关键环节, 在实际工作中要注意细分客户类型, 重点关注困难企业, 高耗能企业、产能过剩企业, 钢铁、电解铝等企业的经营情况, 加强对重点客户的盯防, 实行日监控、周报告制度。对重点行业客户必须跟踪掌握客户财务运行状况、银行贷款状况、电费缴纳能力等, 了解客户资金动向。

2.6 抓好队伍建设, 提升员工队伍素质。在供电营销技术加快更新、服务要求不断提高、营销环境日益复杂的形势下, 必须认真抓好营销队伍建设, 优化营销队伍知识结构, 提高队伍执行能力, 努力提高一线营销人员的政治素质、业务素质和法律意识。在开展员工技能、业务培训的同时, 开展同业对标工作。学习、研究其他兄弟地市供电企业的同业成绩和先进经验, 通过指标比较, 找出在决策层、管理层、执行层上的差距和问题, 不断持续改进。努力实现管理上的新突破、指标上的新水平、发展上的新业绩。

### 3 结语

综上所述, 农村地区电费回收遭遇到了种种困难, 因此, 在充分了解农村地区现行电费回收现状后, 针对其存在的问题, 电力企业可以通过加强内部管理, 完善相关管理制度等来提高电费回收效率, 保证电力企业的正常运行。

### [参考文献]

- [1] 易晰. 供电公司中电费回收管理中的问题与对策[J]. 现代国企研究, 2015(04):41+43.
- [2] 何晖. 基于供电企业电费回收管理的研究[J]. 通讯世界, 2017(11):240-241.
- [3] 张春岩. 论加强供电企业电费回收管理[J]. 科技与企业, 2013(24):74.