

医院后勤水电保障探讨

朱南吉

绍兴市人民医院

DOI:10.18686/hwr.v2i9.1496

[摘要] 后勤是各行各业不断发展的保障力量,就医院这个大系统来说,后勤保障部门是保证医疗事业稳定有序开展的基础,其中水电是后勤系统中的代表,建设一个现代化的医院不仅需要高水平的医疗技术,高素养的医疗人员,先进的医疗器械,还需要科学的管理,合理的制度以及坚实的后勤保障,每一位后勤工作者的服务态度和专业知识提高都能促进医院后勤的进步,所以说在科学化的管理模式下,培养一支具有团队意识,能吃苦耐劳,有责任心和奉献精神的后勤队伍,能更好地带动和促进医院保障系统的建立和健全。

[关键词] 后勤保障; 管理; 应用

计划经济的体制,使得人们对于节约的意识不强烈,养成了很多的不良习惯,就医院系统来说,常明灯,长流水的现象非常普遍,而水电作为后勤的基础,医疗运行的支柱,长期的过量消耗对于医疗成本投入是很大一笔数目,如何维持医院系统的正常运行,减少支出,节约成本,提高后勤部门工作效率,提升后勤工作人员整体素质,这些都是摆在医疗工作者面前亟待解决的问题,本文就当前存在的问题做重点分析,旨在为医院后勤工作的更好发展提供一定理论参考。

1 水电浪费原因分析

经济生活水平的提高,使得人们的节约意识慢慢淡化,在医院这个大系统内就常出现浪费现象,为保证医疗护理工作的顺利开展,医院在临床科室设立了充足的照明系统,但是很多工作人员在下班或者无人工作的情况下也很少关灯,室内的空调,热水器更是时刻运行,这些对于电力系统来说都是大的消耗,很多医务人员洗手时水龙头基本不关闭,直到完成清洁工作后才停止,虽然这能减少交叉接触,但是每天的流量积攒到一起都是对水资源的浪费,医院应该针对这些现象进行具体分析,积极进行整改和整顿,采取一些有效措施来提升节约资源的意识,规范操作行为,具体可以从以下几个方面着手。

1.1 医院可以设立常用电和备用电两个用电系统,既能保证水电系统的正常有序运行,还可以维持医疗护理工作的正常运行。

1.2 及时更新替换陈旧的供水设备,很多供水设备是从医院刚开始建立就安装使用,到现在已经很多年,其中的水管,电线已经出现老化的现象,而且当时的安装技术落后,很多设备已是带病运行,这些都会造成水电的浪费,因为以前的供水管道基本采用的是水泥管,由于长期埋于地下,检修工作很容易出现遗漏,多数已经开始出现裂缝,因此会流失很多自来水,再加上供水的区域不同,规划相对不合理,设置的加压泵数量也繁多复杂,都会造成水电的浪费。

1.3 缺乏管理制度,节约意识薄弱,医院管理人员对水电的管理不到位,没有完善的制度进行约束,工作人员自身也

缺乏控制力,对节约资源的行为不重视,以上分析的水电浪费原因,如不得到有效解决,都将是医疗事业发展道路上的阻碍。

2 提高水电保障的措施

2.1 推进服务社会化

社会主义市场经济条件下,医院后勤服务的社会化改革是医院改革的重要组成部分,也是社会化大生产的客观要求,后勤服务的管理发展趋势逐渐向社会化,市场化靠近,这一管理理念的转变是新的改革举措,后勤社会化能够打破传统的封闭模式,通过引进新的体制机制,不断完善自我,最大化地发挥人力,物力,财力提供的效益,更好的为医院提供优质,高效,低耗的服务形式,医院应该不断进行自我更新,与时俱进引进新的技术和设备,从本质上提高后勤服务人员的综合素质,因为社会发展的大趋势正是医院追求的目标,通过对后勤工作的社会化改革,只有促进各部门协调发展,才能高效合理利用医院资源,更好的服务于民众。

2.2 建立完善管理制度

很多医院在水电管理方面几乎为空白,因此需要医院管理者提高管理工作的同时,积极制定符合医院实际情况的制度,可以成立专门的小组来考察水电节能工作,制定合理的工作计划和管理制度,通过严格的执行,将水电节能任务落实到实处。

第一,建立工作台帐,对全院各个部门和周围居民区的用电设备进行实时登记,按部门的设立用水,用电的电子档案,对每月的水费,电费支出和结余进行分类统计,针对重点用电部门和科室进行分项统计,建立实时共享信息交流平台,定期把统计结果上传到平台上,这样方便各部门进行查看,也能起到相互监督的作用,把节约工作日常化,能够杜绝以前的长流水,常明灯现象,及时统计也能及时发现问题,针对一些异常情况进行排查维修。

第二,健全维修制度,很多水电的过量消耗都是因设备损坏额外产生的,因此应该建立维修计划和检修计划,定期对供水供电设备进行检查,发现问题及时解决,最大化地降

低消耗,对老化的设备进行更换,并且新增一些节能系统较好的设备,合理地进行安装和配置,所以说,完善的维修制度是水电系统的基础,是维持医疗工作正常运行的保障。

2.3 加强水电管理监督

首先,设立专职人员,专门负责水电设备和水电费的管理,明确管理职责,提高管理水平,将消费明细透明化,这样能有效约束和避免水电浪费情况的发生,其次,建立电子监管记录,主要分为三方面,水电费管理,仓库物资管理及院长查询管理,将三个方面的数据结合汇总到一起,建立水电管理数据档案库,方便各部门及时查看和沟通,网络的实时共享能够及时反映问题,也便于管理人员协调安排维修和人员调度工作,同时主管领导也能够通过上传的数据掌握各部门的水电消耗情况,了解物资的采购和库存情况,这样在物资审批时可以做到准确协调,避免出现过量采购和不合理采购情况的出现,主管领导的监督管理,不仅能够有效防止出现物资浪费,也能避免出现公共财产设施挪做它用的现象,最后,定期对人员进行培训,专管人员的专业素质和水平直接影响工作效率,定期组织专管人员参加知识培训,能够提升管理水平,从而制定更合理更科学的消耗报表,数据的支撑使得水电的消耗更具有说服力,也便于研究制定水电费的合理开支和节约措施。

2.4 提高节约意识

节约一直都是中华民族的传统美德,也是国家一贯提倡的方针,医院应该把“节约为荣,浪费为耻”的思想贯彻到实际工作中,让每一位工作人员都能有节约的意识,从点滴做起,从身边的小事做起,充分的保护水电资源,具体可以在洗手池旁边贴上节水标志,在出入口贴上随手关灯标识,这些小举动长期的积累也会养成好的习惯,针对人流较少的地点,可以设置声控照明系统,针对不同的季节和天气,适当的调节空调,尽量采取自然通风,避免过多依赖空调,针对公共用水用电区域,不定期,不定时地进行巡查,发现多余过量的消耗情况及时关闭,这些都能起到很好节约的效果,另外,还应该组织医院的工作人员开展节能减排大会,集合众人的智慧,多听取实际工作者的意见和建议,针对好的建议进行汇

总,及时改善和实行,这样不仅能提高节约的思想意识,还能充分调动人员的积极性,更好地投入到后勤工作中,管理人员还应该针对水电消耗情况制定一定的考核制度,针对节约能源的人员进行奖励,设立“节约小能手”的优秀岗位和优秀个人,按月或季度的选取一些代表进行物资鼓励,以此来调动大家的节约积极性,这些小的行动和举措,都是在实际工作中不断总结,学习,完善得来的,只有把节约落实到位,才能真正做到集节约和服务于一身的后勤工作,才能为医疗工作的正常运行提供保障。

2.5 定期更换检修

一般医院的供水供电设备都是建院期间安装的,距离现在已经很久了,都出现了不同程度的破损,传统的供水系统是通过加压水泵的方式进行供水,一台45kW的加压水泵运行一天将消耗很大的电量,而现在的技术已经能够直接实现供水,这就需要及时对供水设备进行更换,以前医院洗手池安装的水龙头常出现忘记关闭的现象,导致水流的浪费,通过引进新型的感应式水龙头,可以避免长流水的现象,也降低了医疗人员接触交叉感染的机率,此外,陈旧落后设备的更新和替换,以及对现有设备的维护保养,都能够延长设备的使用寿命,也能减少不必要的水电浪费。

3 结束语

水电系统是医院后勤的重要保障,想要在行业发展中做到高水平、低消耗,就要积极投入制定科学合理的节约措施。要与时俱进引进新的技术和新的设备,控制水电的支出在预算范围内,确保后勤工作的如期正常进行,才能促进医院医疗事业的稳步前行。

[参考文献]

- [1]杨前.医院水电节能管理模式探索[J].江西建材,2016(21):260+264.
- [2]卢涛,钟毅.医院后勤保障的精细化管理[J].中国医学工程,2007(10):862-864.
- [3]吴琳琦.事业单位办公室后勤保障管理存在的问题探究[J].办公室业务,2012(15):162+164.