

# 探析供电公司电费核算管理存在问题及对策

姜兰

国网河南省电力公司新县供电公司

DOI:10.18282/hwr.v1i4.1084

**摘要:**电费核算是电费管理的重要环节,如果没有做好电费的核算工作,将很有可能出现营业的差错,导致错收客户的电费,和客户发生不必要的纠纷,在很大程度上影响了电力企业的形象与效益。统计报表的数字是否是准确的,账户是否是清楚的,电费能否按照规定准确、及时地收回等等这些问题,这些工作的关键取决于电费核算工作的质量。

**关键词:**供电公司;电费核算管理;问题;对策

## 前言

随着社会经济的不断发展,现代化进程的加快,城市化水平不断提高,对电力事业的快速发展做出了要求,近年来,在社会主义市场经济的引导下,电力体制改革不断深化,公平竞争、开放竞争、市场化运营的观念已经成为电力企业市场改革的价值取向,逐渐致力于改善电力市场电费核算管理科学化的趋势,以实现电力企业效益的稳定提升,与此同时,加强供电企业的电费核算管理水平也是电力企业致力于完善的,在电费管理手段方面仍然存在不足,存在电费体系组织架构改革不完善,输电、配电、售电分离改革滞后,法律法规不完善,核算把关手段单一等问题,电费管理重视程度薄弱、相关制约垄断政策上的缺乏以及控制手段弱等原因,不利于电力公司科学合理地实施电费管理,所以,加强对电力企业电费核算质量,提升电费管理水平,完善供电企业内部建设和体系改革,对实现电力企业经济效益,实现公平开放竞争、提高效率、降低成本的体制改革目标,构建和谐电力企业发展与健康运行具有重要意义。

## 1 电费核算管理基本意义概论

### 1.1 电费核算的涉及范围

电费核算是电力企业的重要财务杠杆,它所涉及的业务范围多种多样,这些业务范围共同组成了财务电费核算的工作内容。电费核算又称作电费审核,处于电费管理工作的核心地位。近年来,由于现代化电器不断涌入现实生活,如计算机等电器,直接给电费核算带来一定困难。在实践中,电费核算业务更加广泛,像电费收回,账务情况,统计报表数字准确性等,也就是说,电费核算属于综合性的财务管理工作,涉及企业所有部门。

### 1.2 电费核算的存在意义

作为电力公司的基础工作,电费核算能有效把握供电企业经营状况及电力市场的发展,为电力事业的现代化建设策略提供可靠依据。在电费管理过程中,电力企业处理的相关事项非常繁多,例如电力设备管理,电力设施建设管理,电力运作环境维护等,与电力企业内部管理存在紧密关系。由于电量电费涉及范围较广,所以电费核算管理能够保证电力企业及整个行业的可持续发展。此外,在供电企业的经

营范围内,其主要经济收入就是电费回收,所有的电费管理工作都要以电费收主为基础。为了保证电力公司业在良好的工作条件下使用资金,务必要认真且细核算电量电费,电费收入是维持电力市场秩序有效运作的资金保障。

## 2 电费核算工作中存在的问题

为了做好电费核算工作,各企业一直在结合自己的实际情况向规范化方向发展。然后由于长期以来营销与财务脱节的问题根深蒂固,因此电费核算工作中仍然存在一些很突出的问题。

### 2.1 财务、营销应收电费不一致

从目前看,造成财务部门反映的应收电费余额与营销部门反映的用户实际欠费数存在一定差异。原因主要有:

2.1.1 对核销的电费坏帐处理不一致。财务部门根据报批的坏帐核销了应收帐款,但营销部门却仍把已核销坏帐反映在电费明细帐中。

2.1.2 应收电费数额不一致。营销部门为完成省公司下达的有关指标,报送财务部门的应收电费数有时有调整的现象,而营销部门的应收数是用户实际的应收电费数。

2.1.3 考核时间不一致。财务部门核算当月欠费的时间是当月底,营销部门考核的欠费截止期一般是次月上旬。

### 2.2 应收电费的帐龄分析不准确

由于软件本身的局限性,营销部门的软件只能查询到用户欠费,某一时段的欠费数无法知道,造成营销部门对应收帐款帐龄的分析不准确。因此也影响了三年及以上欠费统计的真实性,使公司系统承担了潜在的风险。

### 2.3 核算人员管理问题

供电企业员工结构复杂,文化程度高低不一,业务水平也参差不齐,部分员工责任心不强,职业道德缺乏,这些都直接影响到电费核算的准确性。并且容易因为电费核算出错造成与用户直接的纠纷。

### 2.4 用户的计费信息不准确

用户的计费信息要时刻与当前的业务发展状况相一致,要不断进行适当的调整。但是仍会存在一些不负责任心的工作人员,当计费系统发生变更以后,却没有及时的将用户的计费信息进行同步的更新,或者是在对用户的档案管

理过程中,用户的计费信息记录不够准确,结果导致在后期的电费核算中出现差错,影响电费核算管理工作质量与效率。

### 3 电费核算管理的解决措施

#### 3.1 电费核算管理的科学化

要提高电费核算管理科学化,首先是要改变观念,让观念科学化。首先是要从管理人员下手,从改变管理理念开始,让管理理念迎合时代发展的要求,更客观、更全面、更层次分明。其次,要将电费核算管理方法科学化,电费核算管理方法,作为具体支持管理理念的手段,保证了管理的实施效果。在进行核算管理时,应当要将传统方法中好的方法保留,并且结合新时代的方法。

#### 3.2 电费核算管理的制度化

首先要有个制度来保证电费核算管理的有序进行,实行电费核算管理制度化管理能够让管理有序。制度化也能够最大程度地约束相关管理人员的行为,使用外力督促管理人员的工作。其次将电费核算管理的责任与考核制度化。责任的制度化就是将责任落实到第一个部门,每一个岗位,明确每个部门、岗位所负责的问题,各部门和岗位各尽其责,将自身的工作做好,明确地责任分配能大提高工作效率。其次考核制度化,考核可以指每个工作人员的考核,也可以指每个部门的考核,考核与责任相结合,当出现问题及时地追求相关责任人的责任。例如,电力企业的电费核算工作重点。在第一个工作重点汇总,都要进行统一核算、审计、分析、能确保整个过程制度化,电费核算人员根据自身岗位的要求来严格按照制度进行核算,用正确的方法对核算材料进行整理、分类、归档,根据制度进行曲的工作帮助电力企业掌握弄虚更真实、准确的数据资料。

#### 3.3 电费核算管理的专业化

首先要加强电费核算管理人员队伍的专业化,提高管理人员的综合素质要求,特别在职业道德操守方面,要求管理人员要具备一定的工作热情与责任感,才能够将工作做好。其次,管理方法和手段要专业化,要达到这个条件必须要求管理人员具备较高的专业知识与技能,才能够推动管理方法和手段的专业化。只有专业知识丰富,专业技能熟练的管理人员才能以更好的理论知识、更踏实的工作作风将核算材料把好关。最后是电费核算业务的专业水平的专业化。只有掌握现代化的管理手段,能够在电费核算管理中将本职工作做好、做精。

#### 3.4 电费核算管理的信息化

信息化是电费核算管理的必然要求,特别是我国正处于信息爆炸时代,为电费核算管理信息化提供了客观要求,也更要求了电费核算管理必须要跟上信息技术等发展速度。目前我国电费核算管理信息化主要是体现在电费核算管理实现住处化管理设备上,其为我国的电费核算管理信息化提供了一定的基础。同时数据库系统是实施信息化的保障,不断地完善数据库系统技术的应用以及扩大其应用范围才能够实现电费核算管理的新途径。

#### 3.5 电费核算管理人性化

电力企业是为人民服务的企业,只有不断提升服务的质量才能够获得更大的利益,因此电力企业应当重视用户诉求,增加服务人性化。例如根据许多用户所在地不方便缴费或是缴费方式单一的问题,电力企业可以采取多用多样化的缴费方式,设置多种缴费渠道,让用户能够更方便进行缴费,例如较为主流的网银缴费、支付宝缴费、手机缴费等多方缴费渠道都能使用。同时目前还能够提出更信息化的电费查询功能,方便用户及时查询电费信息,例如网站查询、手机查询或是通过与某些企业的合作进行绑定,让其用户能够便捷的查询到电费。如此一来不仅是提升了电力企业的服务质量,更是能够让电力企业能够更好地收到用户应缴的电费。

### 4 结束语

在国家的经济建设与发展过程中,电力是至关重要的基础型能源,是供电公司的主要产品。因此,当供电企业在开展企业管理的时候,应该要树立服务客户的理念,深入贯彻落实针对供电企业的各项指导要求和标准,做好对电费核算的管理,努力的提高供电的能力、水平以及企业的服务质量。目前,在国家社会经济飞速发展的带动下,供电企业纷纷取得了较大的发展,但是就现状来说,在经营过程中仍旧会出现一些问题,供电企业应该积极克服困难,深化内部改革,做好电费审核工作,为社会经济的发展发挥更大的作用。

#### 参考文献:

- [1]何永吉.供电企业电费核算管理中存在的问题分析及对策[J].现代经济信息,2016,14:188+190.
- [2]刘小玲.供电企业电费核算管理中存在的问题及其对策[J].中国高新技术企业,2015,15:179-180.
- [3]王宏涵.供电公司电费核算管理存在问题[J].科技创新与应用,2016,(10):166.