

# 浅谈农村饮水安全工程运行管理的提质增效

杨建忠

靖边县城乡供水安全服务中心

DOI:10.12238/hwr.v6i11.4627

**[摘要]** 受经济结构与自然条件因素的差异,农村地区与城市地区的公共基础设施建设存在着很大的差异。以饮水安全工程为例,农村地区的饮水工程就存在着很多的安全问题,不利于社会主义新农村的建设。为了改善农村人民群众的生活生产条件,保障其饮水安全,加快社会主义新农村建设步伐,就要高度重视饮水安全工程等公共基础设施的建设,且保障工程的安全高效运行。基于此,就需要对农村饮水安全工程运行管理的现状与提质增效措施,展开深入的研究与分析。

**[关键词]** 农村; 饮水安全工程; 运行管理; 提质增效

中图分类号: P624.8 文献标识码: A

## Talking about the Improvement of Quality and Efficiency in the Operation and Management of Rural Drinking Water Safety Project

Jianzhong Yang

Jingbian County Urban and Rural Water Supply Safety Service Center

**[Abstract]** Due to the differences in economic structure and natural conditions, there are great differences in the construction of public infrastructure between rural areas and urban areas. Taking the drinking water safety project as an example, there are many safety problems in the drinking water project in rural areas, which is not conducive to the construction of a new socialist countryside. In order to improve the living and production conditions of the rural people, ensure their drinking water safety, and accelerate the pace of building a new socialist countryside, it is necessary to attach great importance to the construction of public infrastructure such as drinking water safety projects, and ensure the safe and efficient operation of the projects. Based on this, it is necessary to carry out in-depth research and analysis on the current situation of operation and management of rural drinking water safety projects and measures to improve quality and efficiency.

**[Key words]** rural areas; drinking water safety engineering; operation management; the improvement of quality and efficiency

### 引言

现阶段,农村饮水安全工程在运行管理中,还存在着一些问题。如从业人员能力较低、管理机制陈旧、各项投入较少、管理模式单一、保护意识缺乏等,影响着饮水工程的高效、安全运行。因此就需要针对这些问题,展开详细深入的分析,然后提出切实可行的解决策略。

### 1 研究背景与意义

饮水安全不仅关乎着人们的生命健康与生活质量,而且关乎着社会经济发展与国家建设。现如今,我国还有很多农村地区的饮水未达到安全标准,对于人们的生活生产带来了很大的影响,必须给予高度重视。现阶段,我国在农村饮水安全工程中投入了大量的人力、物力、财力,促使饮水工程建设到运行管理,得到了很大的提升。然而很多农村地区的饮水安全工程,其管理

主体不够明确,运行管理机制不够完善,运行管理模式相对陈旧单一,无法满足农村饮水工程的实际发展需求。再加上整个运行管理中,经常存在着经费不足、手段单一、忽视维护等现象,增加了运行管理的难度,很难保障其质量与效益。显然,我国在农村饮水安全工程的运行管理中,存在着很多问题,最终影响着供水水质的稳定性与安全性<sup>[1]</sup>。基于此,就需要对于农村饮水安全工程的运行管理,展开深入的研究与分析,从而实时监控、精准掌握农村饮水水质情况,然后制定相应的解决措施与方案,坚持高标准、高质量的原则,做好运行管理工作,满足人们的生活生产需求。其研究意义为:第一,农村饮水安全问题,与广大农民群众的生命健康、社会经济发展等,有着密切的关联。通过本文的研究与分析,就可以为工程安全管理方面,提供更多的支持与保障,保障农村饮水的安全与高效。第二,可以对于农村饮水安

全工程运行管理的现状有一个全面深入的了解,然后根据其存在的问题制定相应的解决措施,最终保障工程质量与安全,获得更多的社会与经济效益。

## 2 农村饮水安全工程运行管理的现状

### 2.1 从业人员能力较低

农村饮水安全工程的运行管理工作,需要由水质检测人员、水费收取人员、设备维护人员等组成,才能保障运行管理工作的有序高效开展。然而现阶段,却存在着人员能力较低的状况,具体表现在:第一,由于农村地区的各项经费短缺,办公环境较差,且工作难度较高,任务较重。因此很难吸引大批优秀人员前往,且很难留住优质人才。比如农村地区的岗位补贴、优惠福利较少;农村地区的交通不够便利,信息相对闭塞等,都是无法吸引与留住优质人才的原因。第二,现阶段的部分农村饮水安全工程运行管理人员,不仅思想观念陈旧,无法紧跟时代发展积极学习新理论、接收新政策信息;而且工作技能较低,工作经验缺失,很难满足实际工作需求<sup>[2]</sup>。第三,农村地区的政府部门与机构单位,为相关人员提供的培训深造机会较少,再加上部分人员的自主学习意识薄弱,学习能力较差,因此就会导致工作效率低下,很难保障工程的高效运行。

### 2.2 管理机制陈旧

管理机制陈旧,是指农村饮水安全工程的运行管理机制、体系、制度等,仍旧停留在传统层面,未能进行革新与优化,无法满足工程的运行管理需求。第一,受传统思想观念的束缚,很多管理人员对于运行管理工作的认知不全,重视不足。再加上经费资金投入不足,培训深造机会较少,因此在管理机制的建立中,就很难做到及时与先进。第二,很多农村地区的饮水工程产权不明,管理部门的责任心较低,且各部门相互独立。不同部门虽然建立了相应的管理机制,但是相互协调配合不足,未能发挥管理机制在运行管理工作的指导、监督、管控等功能。

### 2.3 各种投入较少

各项投入较少,也是农村饮水安全工程运行管理的现状之一。第一,部分农村地区的饮水工程管网,其运行时间长达二三十年,已经出现了非常明显的老化与退化。然而农村饮水工程的水费,只能满足日常的运行管理,无法满足维修、重建等需求。再加上农村地区的各项经费较少,在工程建设、人员工资支付的资金投入后,无法抽出大量的资金满足更新维护工作需求<sup>[3]</sup>。第二,农村地区的饮水工程在投入运行后,多为当地人们自行管理。且各个部门与单位相互独立,给予的资金、设施投入较少。不仅缺少信息化技术的投入,而且忽视日常的维护工作,影响了水质安全。

### 2.4 管理模式单一

管理模式单一,是指农村地区在饮水安全工程的运行管理中,采用的模式与方法较为陈旧且单一,与实际运行需求严重不符。第一,由于管理机制不够健全,无法有效规范与约束人员的行为。因此很多管理人员对于运行管理工作不够重视,且未能参与到管理模式的创新优化中。第二,上级部门虽然设立了专门的

管理小组,但是整个工程的经营效益不够理想,从而影响了工作人员积极性。再加上缺乏信息化技术的投入力度,以及提供的培训深造机会较少,从而导致现行的管理模式陈旧单一。

### 2.5 缺乏保护意识

缺乏保护意识,是指农村饮水安全工程在运行过程中,忽视对水源、设施设备的保护维护,从而导致水质较差,水量较小,威胁着广大人民群众的生命健康。

## 3 农村饮水安全工程运行管理的提质增效措施

### 3.1 提高从业人员能力

基层饮水工程的运行管理人员能力,是农村饮水安全工程运行管理提质增效的关键。因此在今后的实际工作中,就要从以下几个角度出发,注重管理人员能力的提高。第一,在基层运行管理人员的组建中,需要相关部门与机构,加大各项资金补贴、政策倾斜、福利保障力度,来吸引更多优质、专业人员的眼球。从基本工资到福利补贴,都要定期作出调整,才能组建一支高服务质量与管理水平的人员队伍<sup>[4]</sup>。第二,相关部门与机构,要为基层运行管理人员,提供多元的培训深造机会。从水质检测到工程建设,从操作运行到检修维护,做到理论、技能、技术的全面培训,不断提高基层服务人员的综合能力。同时,还要定期展开专题讲座、业务竞赛、交流研讨等活动,促使农村饮水工程的工作人员,能够熟练操作饮水设备,做好运行管理工作。第三,通过考核制度的建立,将基层服务人员的工作能力、培训情况,与其薪酬、晋升相挂钩,调动人员的积极性与主动性,营造积极的氛围环境。

### 3.2 完善管理机制

完善管理机制,需要从农村饮水安全工程的监督、运行等多个角度出发,才能给予指导、约束、规范、保障,促使农村饮水安全工程的高效安全、平稳持续运行。第一,通过水价机制、收费制度的建立,调动广大人民群众的积极性。在水价机制建立中,需要充分发挥政府的宏观调控、市场的调节作用,基于农村地区的经济发展情况,进行水价的制定,保障其合理性、经济性。一方面需要满足工程的运行管理需求,另一方面要兼顾农民群众的收入水平与经济承受能力。在收费制度建立中,需要定期进行水费收缴、使用情况的公示,且接受供水单位、用水群众、社会各界的广泛监督,实现整个过程的透明化与合理性<sup>[5]</sup>。第二,通过决策监督机制的建立,实现各社会力量的协调监管。可以由当地政府部门领头,协调当地的供水单位、广大农村群众等,共同建立供水协会,进行运行管理工作的决策与监督。在实际运行中,政府部门、供水单位要提供相应的服务与扶持,广大农村群众要积极参与且接受,逐步实现运行管理工作的市场化、规范化。第三,通过运行管理机制的建立,加强工程操作、检修、维护等管理。相关部门与机构,要共同参与至饮水工程的运行管理工作中,定期进行机制体系的建立优化。且要本着服务群众、持续发展的原则,从设施设备的具体操作流程,到检修维护的方法手段,要做到全面贯穿,为广大用户提供优质的服务。

### 3.3 加大各项投入

要想保障农村饮水安全工程的良性运行,真正的做到提质增效,还需要加大各项投入力度,真正服务于广大农民群众。第一,政府相关部门,要充分发挥宏观调控作用,出台相应的政策法规,重视农村饮水安全工程的建设与运行管理工作。如设立专项资金,用于工程的运行与维修;出台优惠减免政策,鼓励更多企业单位的参与等,都可以充分发挥饮水工程的价值与功效,造福于广大农民群众。第二,科学技术的发展,加快了很多行业领域的改革,促进了社会经济的高速发展。因此在农村饮水安全工程的运行管理中,也要加大科学技术的投入力度,共同推动工程的转型与发展。比如物联网技术、互联网信息技术、大数据技术等,都可以应用到工程运行管理中。从饮水设施设备的监督管控,到检维修工作的指导保障,全面实现信息化与一体化,降低工作人员的压力与负担,提高工作效率与水平,节约更多的资金与资源。第三,还要加大优质、复合型人才投入力度,以满足饮水工程的实际运行需求。如水质检测人员、运行管理人员、检维修人员、信息化操作人员等,都需要受到各基层的高度重视,加大各方面的支持与投入。

### 3.4 创新管理模式

在新时期背景下,农村饮水安全工程的运行管理模式,也要进行不断创新与优化,才能保障工程的安全运行、高效管理。第一,采用供水机构专门管理模式。该模式属于集中式管理模式,由县级或乡镇地区的自来水厂作为主导者,然后与当地政府部门共同参与饮水工程的运行管理中。第二,集体管理模式。该模式是指由村委会组建的管理小组,或者由村民自发组建的小组,进行农村饮水工程的管理。且通过各自权责的明确,在分工明确、相互协调中,共同展开工程的运行管理,实现了资金、人力、资源的灵活配置。第三,层次化管理模式。该模式是指由专业供水机构作为主导者,村级供水管理小组作为从属,在相互协调与配合中,共同参与运行管理工作中。该模式不仅可以节约更多的资金资源,而且可以获得更多的经济与社会效益,实现了真正的提质增效。第四,村民自管模式。该模式是指由当地有资质、有条件的村民,实现饮水工程的自建、自管、自用,只适应于分散式供水工程的管理。不同的管理模式,在实际运行中都存在着一定的优缺点,因此还要注重新型模式的引入与借鉴,从而实现真正的灵活与高效。

### 3.5 增强保护意识

增强保护意识,加强水源、设施的保护工作,也是农村饮水安全工程运行管理提质增效的策略之一。第一,各基层部门与机构,要及时转变自身的思想观念,认识到水源、设施保护工作的重要性。且严格遵循《水污染防治法》、《饮用水水源保护区污染防治管理条例》等,进行水源地保护区和供水工程管道保护范围的确定。同时,还要基于农村地区饮水工程的实际情况,制定相应的解决措施与应急方案,加强水源的保护防治工作。第二,要定期开展水质检测工作,且做到针对性、严格化。展开水源水质、出厂水质、管网末端水质等多个环节的检测,且由专业人员进行抽样检测。最后需要通过图表、模型的建立,进行整个水质数据信息的分析,并且根据水质情况,制定相应的解决与治理措施。第三,加大水质净化处理设备的投入力度,做好水质的消毒处理工作,从而保障农村饮水工程的质量与安全。第四,加强与供水设备厂家的联系合作,定期进行设施设备的检修与维护。且主动将新技术、新设备、新材料应用其中,保障供水设备设施的先进性、规范性。

## 4 结语

综上所述,要想解决农村人民群众的饮水安全问题,改善其生活生产条件,就需要重视农村饮水安全工程的运行管理工作。在今后的实际工作中,可以通过提高从业人员能力、完善管理机制、加大各项投入、创新管理模式、增强保护意识五个角度,做到运行管理的提质增效,充分发挥农村饮水工程的价值与功效。

### [参考文献]

- [1]吴殿姝.农村饮水安全工程建设与运行管理[J].河北农业,2022(11):54-55.
- [2]贺菊花,付永东,梁艳艳,等.榆阳区农村饮水安全工程长效运行管理的实践与思考[J].陕西水利,2022(09):181-183.
- [3]朱亚琳.农村饮水安全工程运行管理存在的问题及应对措施[J].农业科技与信息,2022(16):102-104+108.
- [4]保长汀.农村饮水安全工程运行管理长效机制构建路径探析[J].农业科技与信息,2022(15):111-113+117.
- [5]豆春喜.浅析农村饮水安全工程运行管理的提质增效[J].农家参谋,2022(13):171-173.