

电费抄核收智能化管理常见问题与整改措施探究

张友璇

国网青海省电力公司海西供电公司

DOI:10.32629/hwr.v3i5.2106

[摘要] 随着我国社会经济的快速发展,与信息化水平的不断提升,各行各业的生产方式与生产质量都发生了很大的变化。而电力行业,通过运用智能化管理方式,大力提升了电费抄核收工作效率与质量。然而,就目前情况来看,电费抄核收智能化管理也存在着一些常见问题。为此,本文对此进行了分析,并提出了相应的整改措施。望能够给相关工作者带来一定的借鉴意义。

[关键词] 电费;抄核收;智能化;管理问题;整改措施

电力是我国社会经济与人民日常生活不可或缺的重要能源之一。尤其,随着我国社会经济的快速发展,电力能源使用总量逐步攀升。为了满足日益增长的用电需求,电力企业就需要有效提升服务质量,并有效引进智能化管理手段,来大力提升电费抄核收工作效率与质量。以下内容列举了电费抄核收智能化管理常见问题,并有针对性地提出了整改措施。

1 电费抄核收智能化管理现状

过往传统的管理模式,供电企业的核算、抄表和收费等业务全都在基层电力企业的基础上来完成。而随着信息技术的快速发展,供电企业在管理模式上也逐步地实现了智能化,尤其电费抄核收业务的智能化管理,大力提升了电费核算与缴纳工作效率与质量。尽管如此,目前的电费抄核收管理水平与目前的市场变化速度仍然不匹配。尤其随着国家整体用电需求量的不断增加,以及用电方式的多样化,电力产品价格的层次逐步拉开等等,均增大了电力管理工作难度。为此,电力企业必须给予电费抄核收管理工作足够的重视,并采取相应的措施,促进电费抄核收管理智能化水平得到不断提升。

2 电费抄核收智能化管理常见问题

2.1 在抄表工作中失误不断

电费回收工作的基础阶段是抄表。同时,电费回收质量在很大程度上会受到抄表精准度的影响。然而,就目前抄表工作来看,由于抄表流程中存在些许问题,使得抄表工作经常出现差错。有些客户群体的电费回收与计算工作需要按照其自身的最大需求量来进行。为了提升抄表质量与精准度,如果这类客户的抄表日期并不是每月零点,且正常抄表日期的电表中的示数和月尾相比较较小时,抄表工作人员就需要及时补回。然而,现实中,有些许的抄表工作人员责任意识较差,出现人为失误,使得抄表数据存在总相差、负电量和峰平谷示数相加所得的差距较为明显,甚至于有些许的抄表人员在工作过程中,未严格地审核电能表的相关内容,最终造成用户表号、表位数等出现混乱,进而给后期的核算与收费工作带来诸多负面影响。

2.2 电费复核工作缺乏严谨性

电费发票的精准度由电费复核工作质量决定,同时,电费复核质量也在很大程度上影响着供电企业的经济效益。电

费复核工作缺乏严谨性是此项工作的常见问题。而具体的表现可以划分为以下几点:抄表数据的审核工作缺乏严谨性;电费复核人员未充分地认识到此项工作的重要性,未对抄表卡上的示数与发票中的本月示数进行充分对比,进而无法发现其中存在的问题,也无法及时制定出解决措施;在核算工作传票时缺乏精准性,甚至有些许的核算人员专业技能欠缺,无法及时地发现电费复核期间存在的问题。

2.3 电费回收风险逐步增大

电力能源在被销售的过程中,电力企业需要结合客户的认可程度来评估自身的销售行为是否可行。然而,目前仍有些许的电力工作采用传统的电费回收管理模式,即先用电再缴费的管理模式。此种模式存在一定的弊端,会加大欠费催缴工作难度。在催收欠费的过程中,甚至会出现拒缴、迟缴现象,也有些许的客户短期内根本不具备缴费能力现象。在市场经济环境下,电力企业间的竞争压力逐步加大,为了确保企业的经济效益与企业持续性发展,就需要做好欠费回收工作,进而确保企业拥有充足的营运资金。

2.4 自动抄表数据应用率欠缺稳定性

工作人员在采集数据过程中,对自动抄表数据的整体应用率欠缺稳定性,甚至工作人员在录入数据时仍然延续着过往传统的手动录入操作方法。此种操作方法一旦出现人为失误,就会严重地影响到数据录入精准性。比如,录入人员在抄录数据过程中缺乏严谨性,使得些许电费没有被及时地录入系统中,进而造成电量出现流失,并大力提升了线损率,使得最终的电量销售额与使用额不匹配,加大了企业购电成本。

3 电费抄核收智能化管理问题整改措

3.1 促进电费抄核收智能化功能的实现

首先,为了确保电力正常运行,需要促进自动抄表、自动计费、自动审核与自动发行四项功能的实现。电力企业可以借助于先进的科技手段,如,采用远程操作手段等,来实现远程抄表功能,并科学合理地采集固定区域内的用电数据。为了确保数据的存储安全性与完整性,以及通信信号的正常运行,电力企业可以建立起健全的数据库。其次,为了确保自动抄算功能质量,工作人员需要将抄表段处于初始化状态。为了提升系统自动储备质量,管理人员可以提前为系统设定自

动计费功能,进而促进系统按照事先制定好的计费规则来对抄送数据进行自动贮备。最后,在数据搜集工作完成后,系统可以自行进行数据审核工作。在审核过程中,一旦发现错误数据,就要及时进行人工手动抄表,防止异常现象再次发生。

3.2 加大复核工作审核力度

电费抄核收智能化管理工作离不开充足的人力支持。为了大力提升电费数据的精准性,工作人员需要严格做好以下几项工作内容。首先,要科学合理地选择抄表形式。目前必须采用的是远程采集抄表形式。其次,为了确保数据采集工作的顺利实施,工作人员需要确保数据搜集信息运转正常,且通信渠道运转正常。最后,用户的资料需要完全契合用电量。在电费抄核收智能化管理中,一旦智能水平出现问题,就要及时地动用人工操作流程,并制定出适宜的措施将异常数据找出来予以解决。

3.3 加大电费核算回收工作信息化管理力度

电费能否正常回收,决定着企业的营运资金是否充足,以及企业的持续性发展情况。随着智能电表大范围普及,使得电费回收问题得到了一定程度的解决。尽管如此,仍然有些许地区受到自身发展水平的影响,还未全面采用智能电表,或者使用的智能电表功能不完善,使得现有用电客户无法较好地履行先交费后用电的习惯。为此,电力企业可以通过加大电费核算回收工作信息化管理力度,来促进电费核算回收工作的顺利进行。作为电费回收核算人员可以借助于智能电表来对用电客户的购电量以及用电量进行精准分析,并通过手机短信等通讯方式,将客户的电量剩余情况及时地传送给用电客户。为了防止客户欠费,可以通过智能电表对客户进行缴费提醒,如果在经过多次智能提醒后仍未缴费,就可以启用远程停电功能,进而加大催缴费力度。

3.4 有效开展电费抄核收一体化管理模式

电费抄核收一体化管理模式的应用对象是一些每月用电量较为平均且正常,缴费习惯较为良好,未发生过异常报警的用户。针对这些用电优质客户,可以通过抄核收一体化管理模式,来大力提升电费管理质量与效率。同时,为了给这

类优质客户提供更加便捷的服务,电力公司可以借助于发达的电子平台,如手机用户端、微信公众号等方式,来切实地为客户提供便捷优质的缴费与查询服务。

3.5 积极拓展新型缴费模式,为用户提供更加优质的用电服务

作为供电公司,需要结合企业发展现状,来积极地拓展多元化的缴费模式。比如,借助于现有的社会资源,展开多元化的电费代收业务。由于各个地区的发展水平具有着一定差异性,为此,不同地区可以结合当地实际情况,选择出最适宜的缴费方式。城市地区可以采用客户自助缴费、电力自营收费、社会代收并存方式。而农村地区可以有效启用电信网点、村邮站等缴费方式。随着信息技术的快速发展,电力公司可以加大互动网站平台推广力度,并与各大银行积极合作,为客户提供手机缴费、电话缴费、银行代扣费等多项缴费渠道,进而大大提升客户的用电质量与用电水平。

4 结束语

总之,随着我国社会经济的快速发展,国家整体的用电需求与日俱增。为了确保国家的可持续性发展,就需要科学合理地满足国家整体的用电需求。而科学技术与信息技术的快速发展,使得电费抄核收逐步实现了智能化管理。这不仅有效提升了电力企业电费抄核收管理工作效率与质量,也为广大用电客户提供了优质与便捷的用电服务。尽管电费抄核收智能化管理工作获得了一定进展,但是仍然存在些许问题,影响到管理工作的顺利进行。为此,以上内容对电费抄核收智能化管理常见问题与整改措施进行了探究。望能够给相关工作者带来一定的借鉴意义。

[参考文献]

- [1]杨梅花.分析电费抄核收智能化管理措施[J].民营科技,2017,(9):113.
- [2]杨治芳.探讨如何提高抄核收智能化管理水平[J].科技视界,2013,(12):326-368.
- [3]李伟煌.电费抄核收智能化管理常见问题与整改措施[J].技术与市场,2018,25(11):219-220.