

高危及重要电力客户安全供用电管理探讨

王保意 李桂华
黑龙江鹤岗供电公司

DOI:10.32629/hwr.v2i12.1732

[摘要] 随着我国经济的快速发展,我国的工业化和城镇化发展进程不断加快,人们的生产和生活方式有了较大的改变,使得目前社会对电能的需求量不断增加,促进了电力企业规模的不断扩大和装机容量的不断增加。而且随着电力技术的发展,新技术和新设备不断应用于电力系统中,使得电力系统的结构越来越复杂、技术含量越来越高,为电力企业供电质量和安全的提高带来较大的难度。尤其是对于目前电力系统中的高危电力用户和重要电力用户来说,其用电的规范性、标准型和安全性对电力供应质量和安全有着直接的影响,需要对他们进行重点的供用电安全检查和隐患排查及综合治理,确保电力系统的稳定与安全,并促进我国电力企业的健康发展。

[关键词] 电力客户; 安全; 高危; 供电; 管理

高危及重要电力客户安全供用电管理是电力企业管理工作中的重要组成部分,为了提高管理效率,电力企业需要深入了解高危及重要电力客户安全供用电管理对于电力企业成长和发展的意义,为用户提高更加安全、高效的电力服务。

1 对高危及重要用户认定

对高危及重要用户加强管理,按照国家或地区有关规章制度,明确规定准入标准,制定清晰明了的认定流程。经过高危及重要用户用电申请,供电公司初步审核,再经省公司复核后,报省部门备案及政府核准。用户的准入标准要根据地区电力用户及行业用电负荷的特点来确定。对用户的用电发生改变,及时作出认定调整,重新审核认定。通过规范严格的用户认证管理,能有效区分和界定高危及重要用户,为完善其工作制度和做好用电安全管理工作打下坚实基础。制定及落实“一患一档,一户一案”的规章制度,让高危及重要用电用户能“有档可循,有案可查”。

2 加强高危及重要电力客户安全供用电管理的必要性

2.1 供电企业履行社会责任的需求

电能作为我国社会经济建设及人们实际生活内必要能源,对于社会经济建设及人们的生活都具有着重要的意义,其中供电企业作为电能的生产企业,自身在经营建设过程中承担着十分间距的设备,需要彻底贯彻政治、经济、社会的责任,并将这三个责任有效统一起来,树立起良好的企业形象,为社会经济建设及人们的实际生活所服务,促进和谐社会的发展。

2.2 供电优质服务的需要

供电且在经营建设,主要目的就是为人们提供安全稳定的电能,整个经营建设应该以客户的实际需求作为核心,不断提高自身服务质量,充分发挥出电能对于社会经济建设及人们生活所具有的价值,为客户创造更多的经济效益。

2.3 高危及重要电力客户供用电安全直接影响到电网安全

根据我国对电力用户等级划分有关规定,高位及重点电力客户在该地区经济建设及社会内具有十分关键的作用,要是高危及重要电力客户要是出现断电情况,就可能会造成人员伤亡或者是设备故障,所造成的经济损失将十分严重,对于社会公共秩序造成严重影响。这也就表示高危及重要电力客户对于社会经济建设及人们的稳定生活具有重要作用,供电企业为高危及重要客户提供安全稳定的电能,提高电能管理制定,能够有效保证社会经济及人们生活稳定运行,保证社会秩序,同时这也是供电企业所需要承担的社会责任及政治责任。

3 高危及重要电力客户供电存在的安全隐患

3.1 用户的供电安全问题

对于高危及重要电力客户的供电安全问题主要表现在以下几个方面:一是表现在局部区域的网架薄弱风险问题。对于局部区域内的薄弱网架来说,在电力系统的正常运行中,电力检查人员很少对其进行定期检查和维修,所以对其中的薄弱问题难以及时发现,而且对于地部分通常也没有设置备用电源或独立电源,所以在此薄弱部位出现问题时,就容易造成高危及重要电力客户的供用电过程中出现供电安全问题。二是对于采用临时代维的高危及重要电力客户来说,由于缺少对供用电安全隐患的科学检查系统,所以对其进行安全检查不到位,导致在我国的电网管理中出现漏洞,容易导致孤岛现象的产生,危机高危及重要电力客户的用电安全。三是对高危及重要电力客户缺乏全面的供用电服务。这主要包括缺乏对其供用电的安全检查与数据记录,导致无法实时掌握其供用电状况,此外,对于缺乏明确的主备用线路使得线路却换具有一定随意性的供电企业来说,在线路切换后没有任何记录,容易导致整个电力系统出现跳闸以及导致故障扩大和蔓延的问题,影响高危及重要电力客户的用电安全。不仅如此,对于高危及重要电力客户的用电系统中没有在一级、二级负荷中设置备用电源和保安电源的情况,也会导致在用电管理一级应急电源切换装置的管理中缺乏有效的安

全技术措施,也会引发高危及重要电力客户的供用电中出现安全问题。

3.2 供电企业中的问题

一是在供电企业的管理过程中,由于缺乏合理和完善的管理制度,缺少科学的管理方法和措施,加之在供电企业的运营过程中的监督工作没有有效落实,都会导致在长时间的管理和运营过程中出现供电安全问题。二是在供电企业运营过程中,工作人员在进行日常检修和维护时,由于工作人员自身业务素质较低,没有严格执行操作规程或出现疏漏,对供电企业中的设备和线路检修不到位和不全面,都会埋下安全隐患问题。三是由于供电企业中的设备和线路等经过长时间运行而出现老化问题,如果没有及时检查出问题并进行更换,就同样会导致出现严重的用电安全隐患问题。

4 加强高危及重要电力客户安全供用电管理措施分析

4.1 政府方面

政府以及有关部门要充分发挥自身的监督职能,针对电力企业自身的特点制定专门的管理办法,通过立法的方式对用户、企业、政府、监管机构以及监督部门的义务和责任进行明确的阐述。另外,政府的监管工作需要注重对于电力企业突发事件的应变能力,从根源上降低突发事件的发生率,保证电务用户正常用电不受影响。监管部门需要积极加强与电力企业之间的沟通与交流,对电力企业进行分析与调查,总结企业对高危及重要电力客户的供用电的工作方法与管理机制,全面落实监督管理工作的有关细节,提高管理工作与沟通机制的有效性,确保用户用电的安全可靠。政府还需要加强安全用电方面的教育工作,利用各种定值渠道,传播安全用电知识,使用户养成良好的用电习惯。

4.2 供电企业方面

供电企业的电网规划工作需要充分考虑政府对于电网规划的要求,扩大建设规模,对电网结构进行不断的创新与完善,保证电力服务供应的可靠性与安全性。引入国外先进的管理技术,采用合适的管理方法,对高危及重要客户供电设备进行重点的维护与检修。在突发事件下所进行的检修工作有可能会给电网整体的可靠性造成影响,检修工作需要符合程序的前提下快速完成。对于有计划的检修工作,电力企业需要提前通知用户停电以及恢复供电的具体时间,提高用户注意防范风险,安全用电。制定事故限电序位表和超计划限电序位表,遵循审批向政府及有关部门申请审批。

电力企业要认真落实有关规定,确定新入网用户不存在任何安全隐患,把好准入关,确保应急电源、保安电源以及双电源配置到位,根据规程要求设置受电设施。在竣工验收阶段、中间检查阶段、工程设计审查阶段以及供电方案确定阶段等方面的工作进行严格的验收和审查,避免出现新的用电隐患。加大资金投入,尤其是在用户供用电安全检查方面,参与检查的工作人员一定要具有良好的综合素质以及专业素养,严格按照检查内容和工作标准对电力设备进行检查,建立相关的维修档案。另外,电力企业电工队伍的职业素养与综合素质也是影响供电服务质量的关键要素,电力企业自身需要为职工人员提供专门的理论培训,与教育机构合作,指导职工完成职业科目专业等级考虑,帮助职工获取电力检修从业资格证件,提高企业职工人才的专业能力。

4.3 用电客户方面

用电客户也需要通常科学、合理的用电方式来提高用电的安全性,发挥用电主体在安全用电方面的积极作用。培养自身的安全意识,用户一定发现电力设备所出现的问题,需要立即通知电力企业对问题设备进行及时的检修与整改,电力企业以及有关问题还需要根据客户用电过程中所出现的问题进行有针对性的基础设施改造。电力企业需要加强与电力用户之间的交流与沟通,深层次挖掘用户在用电过程中所遇到的问题,了解用户的服务需求,在原有电力设备的基础上进行完善或投入新的电力设备,确保安全工具配备齐全。合理推断用户用电过程中所面临的潜在危险,做好预警工作。

5 结语

高危及重要电力客户在社会、政治及经济等方面具有十分重要的责任,需要政府部门、供电企业及高危及重要电力客户对其高度关注,这样才能够有效躲避供电系统所存在的安全隐患,提高供电企业安全水平。

[参考文献]

- [1]葛文红,孙志松,许敬,等.高危客户供电安全综合管控方案研究与应用[J].自动化应用,2018,(1):68.
- [2]许永灿.简述重要高危客户的安全供用电管理方案[J].科学与财富,2017,(28):57.
- [3]符江升.高危和重要用户的用电安全管理策略[J].科技创新导报,2017,14(25):52.